

شروط الضمان

عزيزي العميل :

يتم انتاج جهاز التنظيف (رينبو) من قبل شركة (ريكسير) في الولايات المتحدة الأمريكية وبيع عن طريق وكلائها المعتمدين حول العالم عن طريق عرضه للعملاء من مساكنهم فقط وبما ان ريكسير لاتتعامل مباشرة مع المستهلك لذا فان الشركة الدولية للأجهزة الالكترونية توفر للمشتري ضمان خطي

4 سنوات على الجهاز وملحقاته

10 سنوات على المحرك الرئيسي وشريحة كمنترول الوحدة الرئيسية

من تاريخ الشراء ضمن الشروط التالية :

- 1 - يشترط وجود الرقم التسلسلي للجهاز والملحقات بشكل ظاهر ومقروء ولا يوجد به طمس .
- 2 - لا يوجد ضمان للأجهزة التي تباع من خارج الشركة الدولية للأجهزة الالكترونية .
- 3 - يغطي الضمان خدمة إصلاح أو استبدال قطع الغيار مجاناً في حالة وجود عيب مصنعي ولا يعطي الضمان استبدال المنتج أو استرجاع قيمته .
- 4 - الضمان يشمل أي عطل حاصل ضمن استعمال جهاز الرينبو وملحقاته بالطريقة الصحيحة كما هو موضح بقائمة التركيب
- 5 - لا يشمل الضمان (الاكسسوارات والسلك الكهربائي والفلتر وحوض الماء والكسر والاهمال والحرق والعوامل الجوية والقطع المستهلكة مثل الفرش والاسفنج وفرشاة البور نوزل) .
- 6 - محاولة الإصلاح أو عمليات الصيانة من قبل جهات غير معتمدة من الوكيل أو استخدام قطع غيار غير اصلية أو أي مواد وسوائل غير مطابقة للجهاز يبطل الضمان .
- 7 - هذا الضمان يعتبر ساري المفعول للمستفيد الأول فقط والمباع عن طريق الشركة الدولية للأجهزة الالكترونية بموجب فاتورة .
- 8 - يعتبر التوقيع على الفاتورة موافقة على شروط الضمان .
- 9 - تتم زيارة العميل من طرف مندوب خدمة العملاء في المنزل لعمل صيانة دورية لجهاز الرينبو على الاقل مرة واحدة كل سنة

سياسة الاسترجاع والاستبدال الشركة الدولية للأجهزة الالكترونية

- 1 - الارجاع خلال ثلاثة ايام من تاريخ الفاتورة .
- 2 - يجب احضار اصل الفاتورة واوراق البيع كاملة عند الارجاع أو الاستبدال .
- 3 - ان يكون المنتج بحالته الاصلية عند الشراء ومغلفاً بالغللاف الاصلي .